

Vacature **BALIEMEDEWERKER**

Locatie: Den Haag
Salarisindicatie: € 2.300, - tot € 2.800, - bruto per maand o.b.v. 40 uur
Aantal uren: 24 tot 40 uur per week

Wie wij zijn:

Sagènn is er voor iedereen die graag Nederlands wil leren of verbeteren. Als specialist in Nederlands onderwijs ondersteunen we NT2- en NT1-ers op alle basisvaardigheden. We bieden volwasseneneducatie, inburgeringscursussen en andere vormen van de taal leren in combinatie met meedoen en participeren. We zijn een landelijke organisatie met ruim 350 medewerkers en 17 vestigingen in Nederland.

Een baliemedewerker bij Sagènn herken je aan:

- De lach op zijn of haar gezicht.
- De passie voor het vak, de doelgroepen en het werkveld.
- De blijdschap bij het te woord staan van cursisten.
- De overtuiging om je zaakjes op orde te hebben.
- De vastberadenheid voor een servicegerichte en schone werkomgeving.

Wat je gaat doen:

Samen met je team begeleid, onderwijs en ondersteun je onze cursisten bij het versterken van de taal-, reken- en digitale vaardigheden. Daarnaast help je hen het wegwijs en zelfstandig worden in Nederland en de ontwikkeling van participatievaardigheden. Dit alles met als doel dat zij volwaardig kunnen deelnemen en zich kunnen aansluiten in onze samenleving.

Dit betekent dat jij:

- Gelooft in de kracht van mensen, maatschappelijk betrokken bent en affiniteit hebt met onze doelgroep en dienstverlening.
- Communicatief, sociaal en servicegericht bent. Je legt makkelijk contact en zorgt ervoor dat cursisten en collega's zich bij ons op hun gemak, gezien en gewaardeerd voelen en zorgt zo voor een positieve naamsbekendheid voor onze organisatie.
- Een administratieve en organisatorische duizendpoot bent, die planmatig, gestructureerd en voorbereid werkt, je zaakjes altijd op orde hebt maar tegelijkertijd ook flexibel en creatief kan omgaan met situaties waarin alles soms toch net weer anders loopt dan verwacht.
- Proactief, zelf startend en gedreven bent in het samen bereiken van onze doelen en nakomen van afspraken.
- Mbo werk- en denkniveau hebt. We bieden je mogelijkheden jezelf bij ons verder te ontwikkelen.

Voorbeeld werkdag: Een dag hetzelfde bij Sagènn is onmogelijk. Wij werken namelijk voor, en vooral met mensen. Je wordt blij van afwisseling, mensen en soms een beetje hectiek. Je werkdag bestaat uit telefonisch en mondeling contact met onze bezoekers en bellers, het wegwijs maken van cursisten en bezoekers, het praktisch ondersteunen van consulenten en docenten en het samen met je team zorgen dat alles opgeruimd en netjes is. Er is koffie en thee voor onze bezoekers, de Chromebook van de cursisten doen het en zitten in de laadkarren en je zorgt voor de uitgifte van ons lesmateriaal. Je ondersteunt de projectmedewerkers bij het administratieve werk en onze trajectbegeleiders en docenten bij andere praktische zaken zodat ons onderwijs en begeleiding goed verloopt.

Functieniveau en groei:

Het betreft een instapfunctie om binnen onze organisatie werkervaring op te doen. Vanuit deze functie kun je doorgroeien naar projectmedewerker.

Inschaling en arbeidsvoorwaarden:

Je bent ingeschaald conform het arbeidsvoorwaardenreglement van Sagènn. De functie van baliemedewerker is ingeschaald in schaal 6. Naast je salaris krijg je een reiskostenvergoeding, 11% persoonlijk keuzebudget, goede pensioenregeling en deskundigheid- en ontwikkelingsprogramma met uitgebreide doorgroeimogelijkheden.

Reageren:

Ben je geïnteresseerd of heb je vragen over de vacature? Neem contact op via 088 – 444 6070 of stuur je cv met korte motivatie naar solliciteren@sagenn.nl.